



ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 1328/27.05.2024



R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Sf. Maria", strada Aleea Ghețișoarei, numărul 5, Craiova, județul Dolj.

Sumar :

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Sf. Maria", strada Aleea Ghețișoarei, numărul 5, Craiova, județul Dolj, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări



I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr.75 din 09.05.2024, președintele Consiliului de Monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în perioada 14.05.2024 - 16.05.2024 la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Sf. Maria", strada Aleea Ghețișoarei, numărul 5, Craiova, județul Dolj, denumit în continuare „centru”.

Din echipa de vizitare au făcut parte **[Nume]**, inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, **[Nume]** și **[Nume]**, experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

1. Descrierea serviciului social

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Sf. Maria", strada Aleea Ghețișoarei, numărul 5, Craiova, județul Dolj, cod 8790 CR-D-I, este o instituție fără personalitate juridică, cu o capacitate de maxim 46 de locuri, la momentul vizitei fiind ocupate 35.

Centrul se află în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (D.G.A.S.P.C.) Dolj, instituție acreditată ca furnizor de servicii sociale de către Ministerul Muncii și Solidarității Sociale, în baza Legii 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, conform certificatului de acreditare seria AF, nr. 000698/25.04.2014 și licența de funcționare nr. LF NR.000744 din 25.02.2021, cu avizul ANPD nr.10150/ANPD/09.12.2019. Centrul deține licență de funcționare pentru o perioadă de 5 ani, pentru perioada emisă de către Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități. Serviciul social este dispus pe parter plus un etaj și este compus dintr-un corp de clădire, unde se află dormitoarele beneficiarilor, bucătăria, spălătoria și birourile administrative.

Dormitoarele sunt dotate cu mobilier suficient și în stare bună, fiecare rezident având alocat un spațiu propriu (pat, noptieră și dulap).



Centrul funcționează în aceeași clădire cu Centrul de Zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilitati "Sf. Maria" și au o porțiune de curte comună. Centrul de zi vine în sprijinul persoanelor cu dizabilități din comunitate, dar și a celor admiși în centrele de tip rezidențial, este un centru dotat cu aparatură modernă și cu specialiști în recuperare/reabilitare fizică/mnezică/mintală. Cele două centre au aceeași intrare. Serviciul de pază 24/24 este asigurat de Consiliul Județean Dolj, beneficiarii pot intra sau ieși oricând își doresc.





În timpul vizitei de monitorizare, directorul general DGASPC-Dolj s-a prezentat în centrul vizitat și a declarat verbal că centrul nu este ocupat la capacitatea maximă deși există cereri de admitere. În cadrul procesului de dezinstituționalizare au fost reintegrați în familie doi beneficiari cu handicap grav, rezidenți ai centrului vizitat-Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Sf. Maria".

Totodată, domnul director general al DGASPC-Dolj, ne-a declarat că resursa umană (specialiștii în asistență socială, îngrijitorii, infirmierii) necesară îngrijirii persoanelor cu dizabilități este în continuă scădere, chiar organigrama centrului „Sf. Maria”, la momentul vizitei, este incompletă, are 12 posturi vacante.

Structura personalului centrului, conform organigramei și a statului de funcții, cuprinde 62 de posturi din care 50 sunt ocupate după cum urmează:

Nr. crt.	Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
1.	Șef centru	1	1
2.	Medic de specialitate	1	0
3.	Psiholog	1	0
4.	Asistent social	1	0
5.	Asistent medical	12	0
6.	Instructor ergoterapie	3	0
7.	Kinetoterapeut	1	0
8.	Infirmier	30	11
10.	Inspector de Specialitate	2	0
11.	Îngrijitor	3	0
12.	Referent	1	0
13.	Spălătoareasă	2	0
16.	Muncitor necalificat (bucătărie)	4	0
TOTAL		62 de posturi	12 vacante
<i>Posturi ocupate în total</i>		<i>50 de posturi</i>	



2. Beneficiari

Centrul găzduiește un număr de 35 de beneficiari, cu vârste cuprinse între 19 și 91 de ani, 21 femei și 14 bărbați. Toți beneficiarii dețin un certificat de încadrare în grad de handicap.

Vârsta beneficiarilor:

18-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
2	3	-	-	7	8	9	5	1

Beneficiarii sunt persoane cu dizabilități încadrate în grad de handicap, după cum urmează:

Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mintal	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	
6	-	-	1	14	2	12	-	-	-

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
13	5	15	2

La data vizitei erau prezenți toți beneficiarii.

- a) Accesibilitate, Mobilitate personală, Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Art. 9 Accesibilitate

Echipele de monitorizare au sesizat mai multe aspecte, în privința accesibilizării spațiilor centrului. Interiorul centrului este accesibilizat pentru persoanele utilizatoare de fotoliu rulant sau care întâmpină dificultăți de deplasare. La intrare în centru, clădirea este accesibilizată cu rampă de acces, există mână curentă în holul comun, băile sunt accesibilizate pentru persoanele cu dizabilități și dețin lift - platformă pentru deplasarea pe verticală.



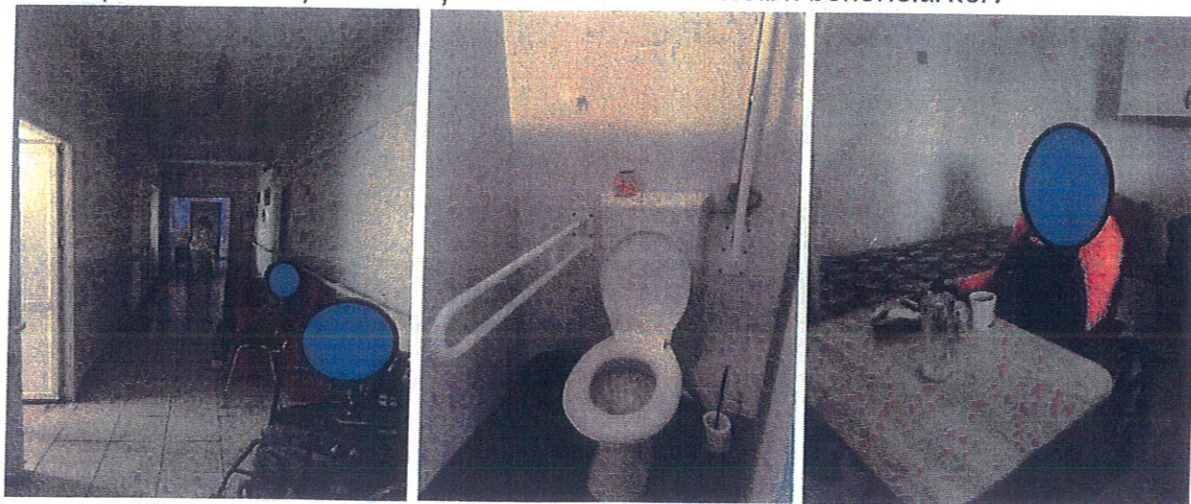
Clădirea centrului este, în general, accesibilă, fiind dotată cu elemente care să permită mobilitatea beneficiarilor atât în interiorul ei, cât și în exterior, după cum urmează:

- cadrul ușilor este suficient de larg încât să permită accesul fotoliilor rulante;
- există mână curentă în băi, holuri și chiar în unele camere;
- băile și toaletele sunt dotate cu elemente care să permită accesibilitatea beneficiarilor cu mobilitate redusă;
- holurile sunt suficient de largi pentru a permite accesul fotoliilor rulante și nu există praguri care să împiedice deplasarea rezidenților.



Mijloacele prin care se asigură împrejurirea centrului nu împiedică vizibilitatea, în și dinspre locație, intrarea în centru este accesibilă și este dotată cu rampă. La intrare în centru există o siglă cu denumirea și destinația centrului, astfel este ușor de accesat și de identificat.

Centrul asigură afișarea informațiilor, programul zilnic sau săptămânal de activități, meniul și alte informații sunt afișate la un avizier accesibil beneficiarilor.



Art. 20 Mobilitate personală

Centrul se află în comunitate, în vecinătatea centrului aflându-se locuințe private, magazine, spații de joacă destinate copiilor. Strada pe care se află centrul este la 15 minute de centrul orașului Craiova, unde sunt amplasate edificiile culturale, școli, spital, etc.



Mobilitatea beneficiarilor este asigurată prin punerea la dispoziția de mijloace asistive pe care beneficiarii le-au personalizat și dispun de toată aparatura care ajută la mobilitate (lift) și paturi electric reglabil, scaun hidraulic transfer pacienți, dispozitive electrice de ridicare a pacienților (în vederea efectuării igienei) etc.

Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Beneficiarii au acte de identitate valabile cu viză de reședință.

Echipa de monitorizare a identificat materiale informative privind activitățile și serviciile oferite, Ghidul beneficiarului și Carta drepturilor beneficiarilor, acțiuni în care sunt incluși beneficiarii centrului.

Centrul are o procedură privind consemnarea consimțământului rezidenților la activități și dacă doresc le este consemnată opinia. Persoanele cu dizabilități se pot confrunta cu obstacole semnificative în accesul la informația medicală, la activități sportive și la cultură etc.

Din discuțiile cu rezidenții, echipa de monitorizare a constatat că sunt implicați activ în aspectele care țin de viața personală, traiul în comun și viața socială. Fiecare cameră e dotată cu televizor, au telefoane personale și sunt informați de personal cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități.

Beneficiarii relaționează cu personalul care-i sprijină în integrarea comunității, în activități de recreere, de recuperare și au dezvoltat relații de atașament față de persoanele implicate în reabilitarea psihoemoțională a rezidenților.

Medicul psihiatru angajat al DGASPC-Dolj și psihologul realizează informarea/consilierea beneficiarilor cu privire la dreptul de a-și exprima opiniile/dorințele/aspirațiile privind viața și dezvoltarea proprie. Opiniile/dorințele se consemnează în dosarul personal, în registrul de sugestii/sesizări și reclamații, precum și în actele administrative care implică acordul beneficiarului și/sau al tutorilor.

Din declarațiile șefului de centru rezidenții sunt informați asupra modalităților prin care aceștia își pot exprima/comunica opiniile/dorințele/propunerile referitoare la mediul de viață, la serviciile primite și activitățile în care sunt implicați. Se asigură că aceștia conștientizează importanța participării la toate procesele decizionale care îi privesc și îi ajută să înțeleagă motivele pentru care unele dintre opiniile/dorințele lor nu pot fi luate în considerare.

b) Recunoaștere egală în fața legii și Accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)



Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

Din analiza documentelor de către echipa de monitorizare, s-a constatat că 14 dintre beneficiari sunt puși sub interdicție și sunt asistați juridic de către Serviciul Juridic din cadrul DGASPC-Dolj pentru reexaminarea măsurii de punere sub interdicție. 13 beneficiari au tutori persoane din cadrul familiei și mențin legătura cu aceștia. Un singur beneficiar are tutore asistentul social al primăriei de unde a avut domiciliu. S-a deschis din oficiu schimbarea situației juridice a rezidenților.

17 beneficiari au fost asistați și consiliați juridic pentru a beneficia de pensie. Nici un beneficiar nu este implicat în proces de succesiune sau alt fel de litigiu.

Numărul persoanelor care beneficiază de pensie:

- 13 beneficiari au pensie limită de vârstă;
- 3 beneficiari au pensie urmaș;
- 1 beneficiar are pensie invaliditate grad 1, nerevizuibil;
- 18 beneficiari sunt fără venituri.

Toți beneficiarii cu pensie își gestionează singuri veniturile, primesc pensia prin poștă, nu doresc să-și facă carduri și semnează olograf când le este înmănată pensia.

Art. 13 Accesul la justiție

Din declarațiile șefului de centru, asistența de specialitate este asigurată, când este cazul, de serviciul juridic din cadrul DGASPC Dolj. Din declarațiile șefului de centru niciun beneficiar nu este parte într-un proces civil și nici nu s-a dispus începerea urmăririi penale pentru vreun beneficiar.

În cadrul vizitei de monitorizare s-a verificat modul în care sunt gestionate veniturile beneficiarilor (trei dintre cei 35 de beneficiari au fost instituționalizați din copilărie și banii strânși în conturi sunt capitalizați, extrasele de cont sunt depuse în dosarul social individual).

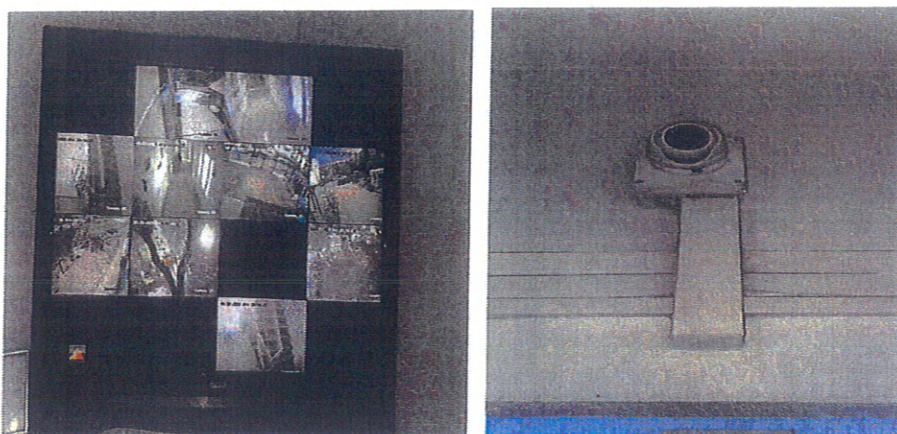
Dreptul la viață, Libertatea și siguranța persoanei, Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, Protejarea integrității persoanei (art. 10, 14, 15, 16, 17 din CDPD)

Art. 10 Dreptul de viață

Nu au existat situații din sfera de incidență a art.10.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Centrul deține un sistem de monitorizare video a spațiilor exterioare și interioare comune, are personal de pază, supravegherea beneficiarilor fiind asigurată de personal specializat. Accesul în centru se face printr-o singură poartă și există procedură privind situațiile de părăsire a centrului fără permisiune, iar potrivit spuselor personalului, nu au fost semnalate tentative de fugă din centru sau pătrunderi ilicite.



Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau tratament crud, inuman ori degradant

În urma vizitei de monitorizare nu au fost identificate elemente care ar putea indica faptul că beneficiarilor li se aplică pedepse, tratamente inumane sau degradante.

La nivelul centrului există Registrul de evidență a cazurilor de tortură și tratamente crude, inumane sau degradante. Acesta nu are însemnări.

Beneficiarii nu sunt conționați și nici nu au recomandare medicală în acest sens.

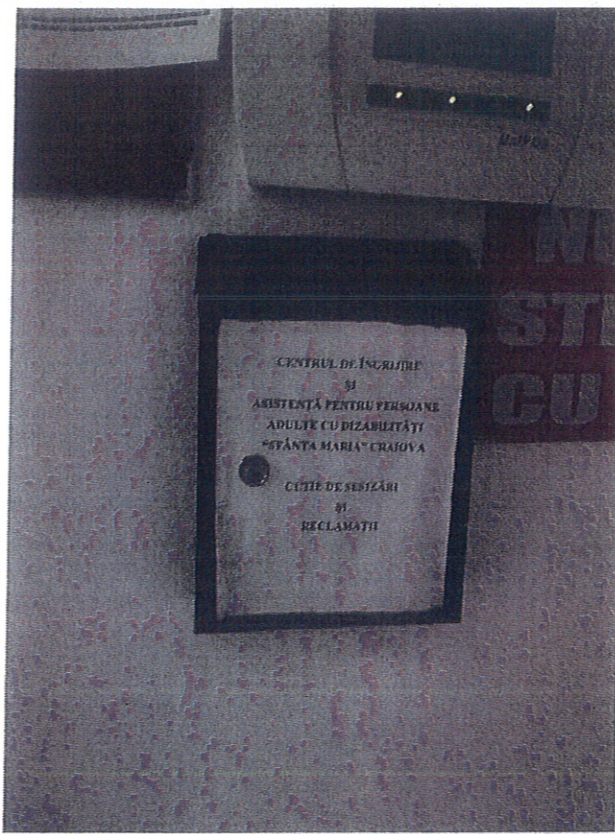
Echipele de vizitare au observat faptul că tot personalul angajat oferă ajutor și sunt implicați în orice activitate desfășurată în centru (servire masă, schimbare, spălare, supraveghere etc).

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Echipele de monitorizare nu au identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz.

Există procedura operațională privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului cât și împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante. Totodată, la nivelul centrului există Registrul de evidență a cazurilor de neglijare, exploatare, violență și abuz. Acesta are însemnări, 2 reclamații, în anul 2023, soluționate de echipa multidisciplinară. O beneficiară diagnosticată cu schizofrenie paranoidă a reclamat că i-au dispărut pijamalele pe care le-a descoperit ulterior în dulapul propriu.

Beneficiarii au la dispoziție o cutie cu destinația depunerii de sesizări/reclamații sau sugestii dispusă la intrarea în centru. Conținutul cutiei este verificat de către șeful de centru împreună cu asistentul social, conform procedurii privind înregistrarea și soluționarea sesizărilor/reclamațiilor beneficiarilor existentă la nivelul centrului.



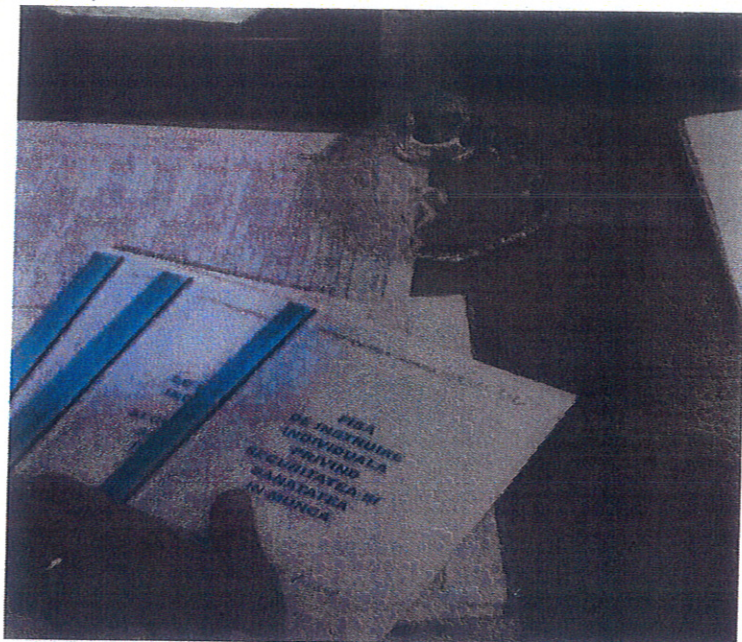
În cazul acestor beneficiari (cu comportament agresiv și autoagresiv), conducerea centrului a desemnat persoane care să îi supravegheze, însă din lipsă de personal acest lucru nu poate fi făcut în permanență (în organigramă sunt prevăzute 30 de posturi de infirmier, însă 12 sunt vacante).

Situațiile de conflict sunt gestionate de către personalul de serviciu. În cazul în care aceștia nu pot gestiona situația prin mediere sau consiliere, au declarat că se contactează serviciul de urgență 112. Este asigurată permanent supravegherea beneficiarilor, atât în cursul zilei, cât și pe timp de noapte de către personalul centrului (asistent medical și infirmier).

Pe tot parcursul vizitei, echipa de vizitare a observat că relația dintre beneficiari și personalul centrului este una de empatie și afecțiune iar aceștia reușesc să comunice cu personalul centrului prin mimică, privire și gestică.

Art.17 Protejarea integrității persoanei

Centrul are elaborată o procedură privind evaluarea și prevenirea riscurilor posibile în interiorul și în afara centrului, precum și planificarea verificărilor cu scop preventiv (verificarea instalațiilor de gaz, de apă, electrice, de încălzit, verificarea stocului de alimente, medicamente și a trusei de prim ajutor, verificarea depozitării gunoierului și a resturilor menajere etc.).



Conform procedurii, șeful centrului se asigură că evaluarea factorilor și potențialului de risc pentru siguranța și securitatea beneficiarilor și a celorlalte persoane din incinta centrului are loc periodic și se realizează conform procedurii. Pe baza evaluării riscurilor, se stabilesc măsurile necesare pentru evitarea pericolelor sau reducerea riscului la un nivel acceptabil, cum ar fi: paza centrului, sesiuni de instruire frecvente, exerciții de evacuare etc.

c) Libertatea de mișcare și cetățenia, Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.18, 19, 26, 30 din CCPD)

Art. 18 Libertate de mișcare și cetățenia

La data vizitei de monitorizare toți beneficiarii aveau emise dispoziții de găzduire în centru, iar dosarele sociale ale acestora includeau certificatele de naștere și cărți de identitate. Echipa de monitorizare a constatat că beneficiarii au CI în termen, cu domiciliul la adresa serviciu social, au contract de servicii și plan personalizat întocmit de echipa multidisciplinară formată din manager de caz (din cadrul DGASPC), psiholog, medic, kinezoterapeut și instructorul de ergoterapie. Beneficiarii aveau consimțământul privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Personalul centrului încearcă, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul cu familia restrânsă sau extinsă. În dosarele beneficiarilor există documente care relevă încercarea de a lua legătura cu rudele beneficiarilor. Din documentele analizate s-a constatat faptul că niciunul dintre beneficiarii nu prezintă potențial de reintegrare în familie.

Nu există rezidenți care doresc transfer sau reintegrare familială/dezinstituționalizare, rezidenții au declarat echipei de monitorizare că sunt bine îngrijiți și nu doresc să părăsească centrul chiar dacă unii au familie. O beneficiară a declarat verbal echipei de monitorizare că nu dorește să se întoarcă în familia care a abandonat-o în spital, datorită diagnosticului grav (avea picioarele amputate) și nu ar mai primi îngrijirile medicale/asistența socială de care beneficiază în centru.

În prezent, nu există alte demersuri care să vizeze transferul rezidenților în alte centre. Beneficiarii au asigurat accesul la servicii necesare exercitării dreptului la o viață independentă (consiliere psihologică) și includere în comunitate.





Art. 26 Abilitare și reabilitare

Beneficiarii centrului dispun de următoarele servicii și facilități: consiliere psihologică, ergoterapie și activități de asistență socială. Aceste activități se desfășoară în sălile și cabinetele amenajate în acest sens.

Centrul are o procedură pentru activități privind petrecerea timpului liber, pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, activitate de care se ocupă ergoterapeutul, asistentul social și psihologul.

Pentru fiecare beneficiar, echipa multidisciplinară (formată din asistent medical, asistent social, psiholog, kinetoterapeut și instructor educație și ergoterapie) completează planul personalizat în care sunt specificate activitățile care sunt acordate beneficiarului și programarea acestora.

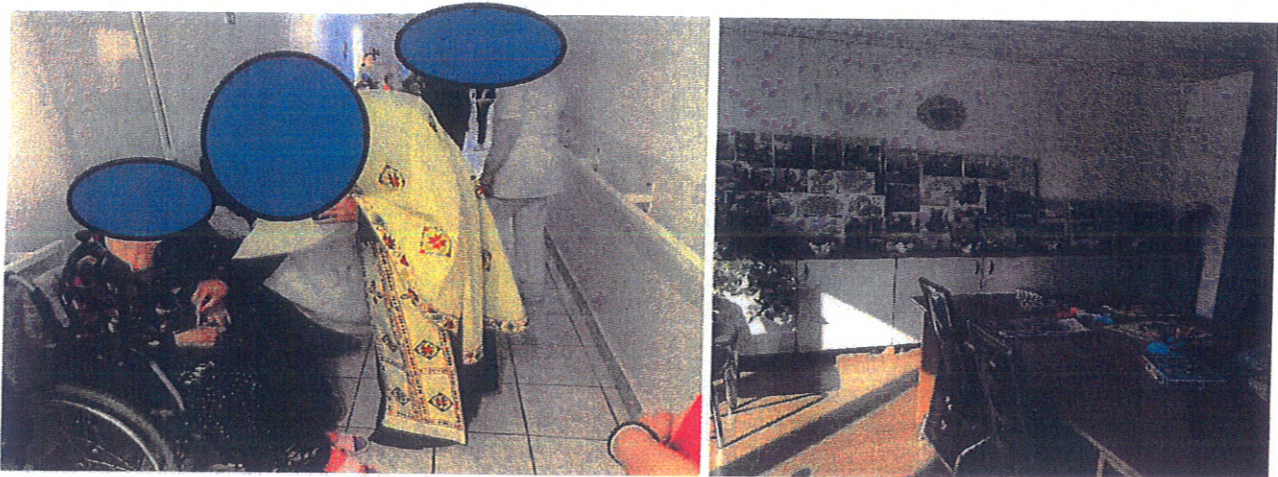
Specialiștii echipei multidisciplinară nu aveau cursuri în ultimii 5 ani, cu formarea personalului în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități privind: prevenirea, recunoașterea și raportarea formelor de exploatare, violență și abuz; respect pentru diversitate; respect și încurajare pentru autonomia individuală și independența persoanelor cu dizabilități, afirmarea demnității persoanelor cu dizabilități.

La nivelul centrului se face Planificarea serviciilor și activităților pentru fiecare beneficiar în parte. Aceasta cuprinde activități și planificări privind:

- informare și asistență socială;
- consiliere psihologică;
- consiliere religioasă, chiar dacă beneficiarii au religii diferite;
- abilitare și reabilitare (artterapie, ludoterapie, ergoterapie, meloterapie, terapie ocupațională);
- îngrijire și asistență;
- menținerea și dezvoltarea aptitudinilor cognitive;
- menținerea/dezvoltarea deprinderilor zilnice;
- menținerea/dezvoltarea deprinderilor de comunicare;
- menținerea/dezvoltarea deprinderilor de mobilitate;
- menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autoîngrijire;
- menținerea/dezvoltarea deprinderilor de îngrijire a propriei sănătăți;
- menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autogospodărire;
- menținerea/dezvoltarea deprinderilor de interacțiune;
- integrare și participare socială și civică.

Asistența psihologică este asigurată de către un psiholog clinician, angajat cu normă întreagă. Acesta dispune de un cabinet psihologic, unde este asigurată securitatea emoțională a beneficiarului și confidența actului psihologic.

Echipei de monitorizare i-au fost puse la dispoziție fotografii în care rezidenții au fost vizitați de un preot.



Activitățile de abilitare/reabilitare se desfășoară în cadrul celor două săli de activități și în sala de terapie ocupațională.

Sala de kinetoterapie este dotată corespunzător pentru desfășurarea activității specifice. În cadrul centrului de zi „Sf. Maria”, la recomandarea medicului curant,

beneficiarii pot accesa serviciile de recuperare în bazinul dotat pentru persoanele cu dizabilități.



Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Centrul dispune de o curte spațioasă, care este amenajată cu mobilier de grădină cu spațiu verde (gazon) și sunt plantate flori.

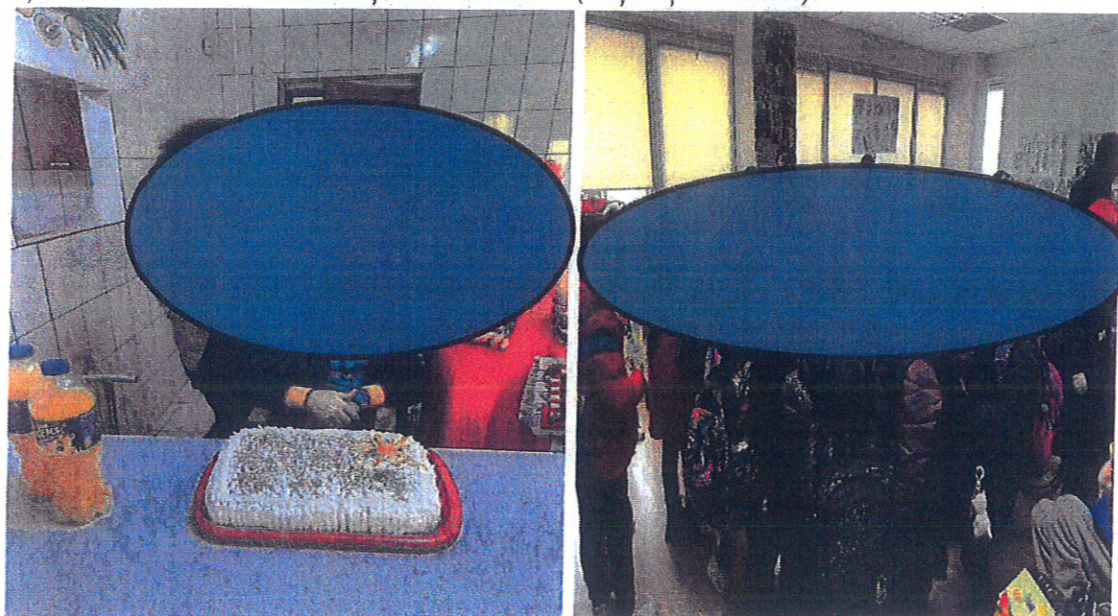
Beneficiarii dispun de curte, amenajată cu băncuțe cu mese, foisor și balansoar metalic. Personalul centrului a comunicat echipei de monitorizare faptul că unii beneficiari doresc să aibă grijă de grădină, să planteze flori și au o parte de „grădină terapeutică” pe care o îngrijesc.



Unii beneficiari, cei cărora sănătatea le permite, ies în grădină când e timpul frumos și joacă diferite jocuri (șah, rummy sau puzzle).



Beneficiarii au arătat echipei de monitorizare poze din excursiile în care au fost și filmulețe de la zilele aniversare și de sărbători (Paște și Crăciun).





d) Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

Art. 22 Dreptul la viață personală

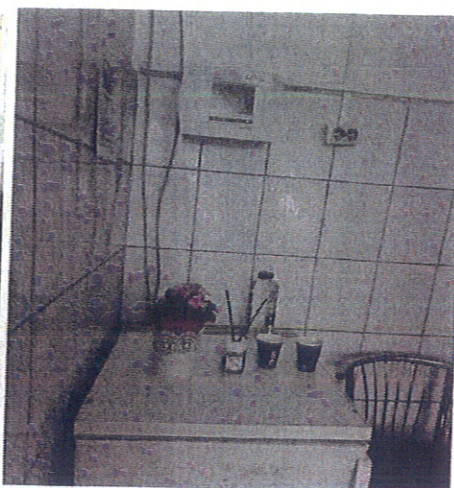
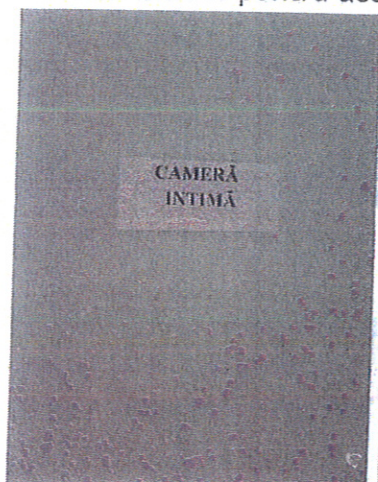
Beneficiarilor le este asigurată confidențialitatea datelor cu caracter personal și actelor medicale și de reabilitare, conform procedurii privind respectare intimității și a confidențialității datelor. Dosarele beneficiarilor se află în biroul asistentului social, într-un dulap care are un sistem de închidere securizată.



Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Din declarațiile personalului nu există situații sau cereri pentru formarea unei familii.

În ceea ce privește dreptul la viață personală, beneficiarii au la dispoziție o cameră intimă (care este folosită și ca izolator în caz de boli contagioase) însă, personalul centrului a comunicat echipei de vizitare faptul că în cadrul centrului nu sunt cupluri formate și nici nu există interes pentru acest subiect.



Art. 24 Educație

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Pagina 19 din 31

Beneficiarii au fost școlarizați (unii au studii primare, alții studii medii), în prezent nu există cereri pentru continuarea studiilor sau formare profesională.

Art. 25 Sănătate

În centru se află în permanență un asistent medical, activitatea asistenților medicali fiind realizată în ture, iar în caz de urgențe se apelează numărul unic de urgențe 112. Asistentele medicale administrează medicația recomandată de medicul curant.

Centrul dispune de un spațiu cu destinația de cabinet de consultații și de un spațiu alocat „Farmacie”.



Cabinetul medical este dotat cu aparatul de urgență. Tratamentele beneficiarilor sortate pe diagnostic și depozitate în dulapuri încuiate cu cheie.



Medicamentele din aparatul de urgență și tratamentul beneficiarilor este ținut într-un dulap închis.



Beneficiarii sunt înscriși la un medic de familie și sunt evaluați periodic din punct de vedere psihiatric de medicul psihiatru al centrului, iar consultațiile/tratamentele stomatologice sunt efectuate la Spitalul Craiova.

Din declarațiile personalului a reieșit faptul că analizele medicale sunt efectuate ori de câte ori este nevoie, la recomandarea medicilor specialiști. Din analiza documentelor reiese că toți beneficiarii aveau buletine de analize medicale anuale efectuate, scrisori medicale și tratamente stomatologice.

Beneficiarii sunt vaccinați antigripal cu acordul acestora, iar cei care au refuzat vaccinul au declarație îndosariată.

În ceea ce privește accesul beneficiarilor la servicii medicale de specialitate, acesta este realizat, în baza biletelor de trimitere eliberate de medicul de familie iar dosarele medicale conțin consultații din cadrul următoarelor specializări: cardiologie, ORL, ortopedie, urologie, neurologie, reumatologie, endocrinologie. În ultimele luni au fost identificate în dosarele medicale consemnări privind consultațiile și intervenții stomatologice (protezare și tratament).

Centrul are o procedură privind ocrotirea sănătății. Dosarele cu fișele personale, istoricul privind sănătatea beneficiarului și intervențiile specialiștilor existau la momentul vizitei, în cabinetul medical. În plus, existau formulare de consimțământ al reprezentantului legal/ al pacientului (pentru cei puși sub interdicție) și consimțământul beneficiarului privind medicația. Persoanele care manipulează alimentele au analizele medicale periodice efectuate.

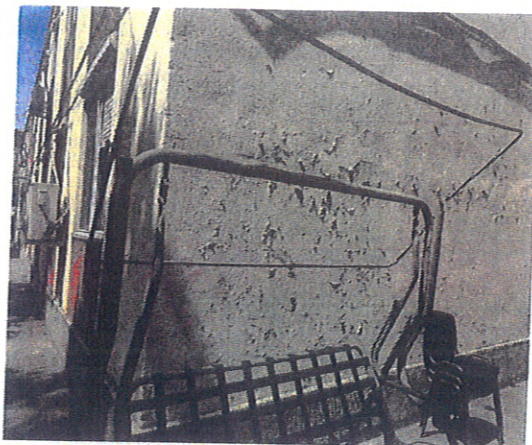
Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

La data efectuării vizitei de monitorizare niciunul dintre beneficiari nu era încadrat în muncă.

Având în vedere starea de sănătate a fiecărui beneficiar, vârsta, diagnosticul, specialiștii centrului rezidențial trebuie să facă demersurile necesare pentru evaluarea capacității de muncă a persoanelor ocrotite în serviciul social, care nu au vârsta de pensionare, în conformitate cu prevederile legale în vigoare - Legea 263/2010 privind sistemul unitar de pensii publice.

Art. 28 Standardele de viață și protecție socială adecvate

Fațada centrului are varul cojit și umflat. Încă de la intrare în centru fațada dă un aspect neconform cu ordinea din curte și din centru. Pe alocuri, pereții prezintă urme de murdărie și/sau necesită reparații.



Beneficiarii sunt cazați în 20 dormitoare (6 situate la parter, 14 la etaj) iluminate natural și artificial, dotate cu două sau trei paturi. Acestea sunt curate, personalizate după bunul plac al beneficiarilor și mobilate cu dulapuri și noptiere.



În dormitoarele cu rezidenți imobilizați sunt paturi electrice, cu saltele antiescară/masaj și dotate cu mijloace asistive pentru a ajuta persoana imobilizată. Beneficiarii imobilizați la pat nu aveau escare și aveau o igienă corespunzătoare.





Beneficiarii au dulapuri proprii, hainele personale sunt aranjate și igienizate corespunzător. Pentru beneficiarii neimobilizați, cei cu autonomie, conform declarațiilor personalului, hainele și obiectele personale sunt păstrate și aranjate în dulapuri de aceștia, au deprinderi de viață independentă și fiecare își amenajează spațiul cum dorește.

Menționăm că o beneficiară picta și amenaja și camerele altor colegi, dacă aceștia doreau.



În momentul începerii vizitei inopinate, echipa de monitorizare a surprins personalul în timpul igienizării de dimineață și au asistat la modul în care se face curățenia. Din declarațiile șefului de centru sunt situații în care, din lipsă de personal (infirmieri), personalul este suprasolicitat.



Obiectele personale de igienă sunt păstrate în dulapurile proprii ale beneficiarilor, în săculeți personalizați sau în grupurile sanitare.

Toate saltelelor au husă de protecție, lenjeria era curată și personalizată, fiecare beneficiar avea lenjeria proprie.

Spălarea obiectelor de îmbrăcăminte și a lenjeriilor de pat este realizată la nivelul centrului, care deține o spălătorie utilată și funcțională și are stabilit un traseu pentru colectarea și transportarea rufelor murdare. Beneficiarii au coșuri unde își pun rufele murdare și sunt spălate separat de lenjerii.

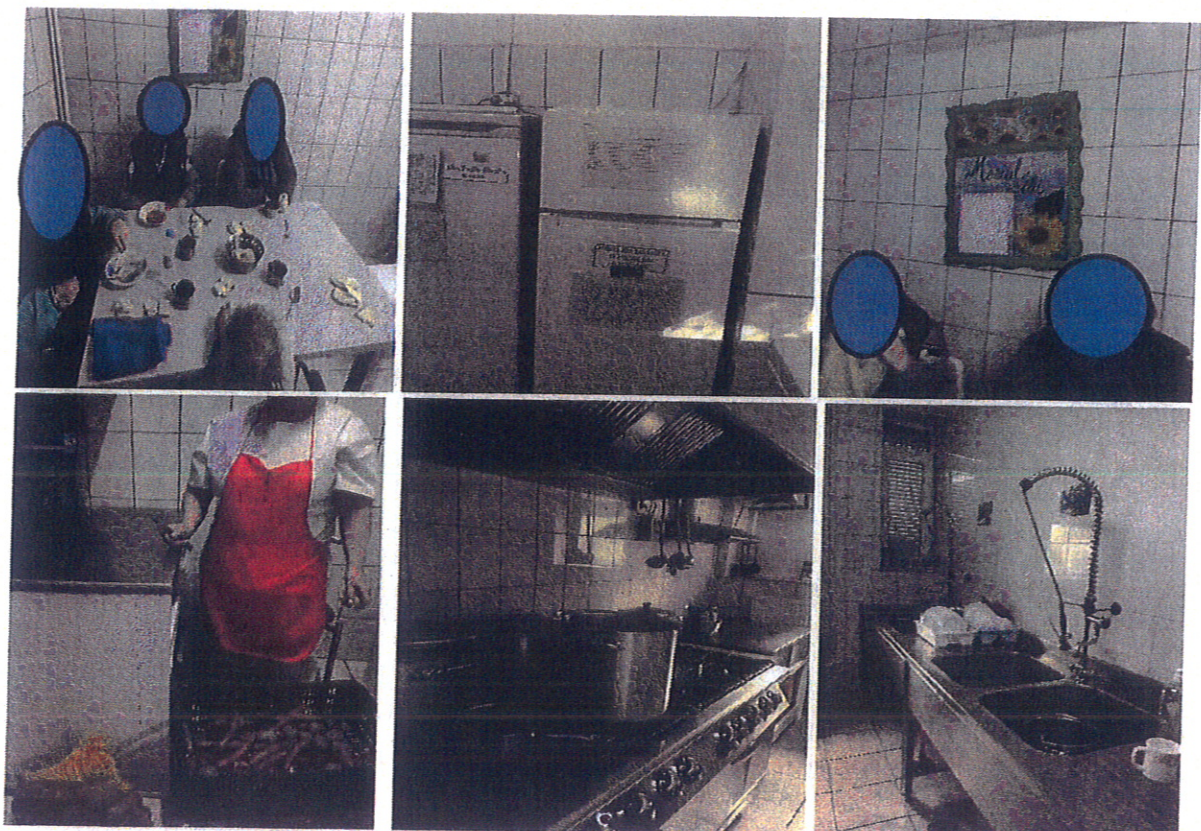


Igiena beneficiarilor se realizează în grupuri sanitare, care sunt dotate fiecare și cu duș, WC-uri, accesibilizate, toate au mână curentă, chiuvete, placate cu faianță și gresie.



Hrana zilnică a beneficiarilor centrului este asigurată de personalul angajat, în bucătăria proprie, păstrarea și prepararea alimentelor fiind efectuată în spații conforme. Pentru 8 beneficiari s-au stabilit recomandări și regim alimentar hiperproteic, iar 6 dintre aceștia mănâncă pasat, restul beneficiarilor nu au recomandări speciale.

Meniul se stabilește de către bucătar, administrator și șeful de centru (este medic) în funcție de preferințele beneficiarilor și este afișat la loc vizibil. Din discuțiile echipei cu o parte dintre beneficiari, a reieșit că mâncare este bună. De asemenea, centrul respectă normele privind probele alimentare.



Personalul de serviciu prelevă și depozitează probe alimentare din meniul preparat zilnic, acestea fiind păstrate într-un frigider destinat acestui lucru. Centrul dispune de o bucătărie proprie, curată, utilată și dotată cu obiectele electrocasnice necesare.



Mâncarea este servită beneficiarilor în sala de mese, iar beneficiarii sunt supravegheați de personal și ajutați când au nevoie.

Centrul este dispus pe parter plus etaj, la etaj sunt dispuse în principal dormitoare, la parter sunt birourile, cabinetele, bucătăria și magaziile, iar la subsol există o magazie de materiale pe care am găsit-o încuiată la momentul vizitei de monitorizare.





În magazia de la subsol erau obiecte pentru casat și o cameră unde erau depozitate legume, iar restul subsolului era liber. Șeful de centru a menționat că în subsol nu au acces beneficiarii, iar cheia de la subsol este deținută de administratorul centrului.

Igiena subsolului, spațiilor comune, a bucătăriei și a dormitoarelor se realizează zilnic, de către personalul centrului, fiind una foarte bună la momentul vizitei inopinate de monitorizare. Mobilierul și obiectele de cazarmament erau într-o stare bună, noi sau procurate recent.

Centrul deține aparate de aer condiționat pentru a asigura un climat optim pe timpul verii. Anual se realizează testarea bacteriologică a apei potabile care deservește beneficiarii. Centrul are autorizație PSI, nr. 431/15/SU-DJ/09.04.2015, autorizație sanitar veterinară seria VA DJ NR.989/12.09.2007 și are încheiat un contract de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, nr.1314/25.01.2024.



Art. 29 Participarea la viața politică și publică

Beneficiarilor le este asigurat dreptul la vot, șeful de centru a declarat că sunt beneficiari care și-au exprimat deja dorința de a vota, dat fiind un an electoral și se solicită urnă mobilă.

a) Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)

Nu există situații de incidență din sfera art. 11 CDPD.

Situația deceselor

Centru deține procedura pentru asistența în stare terminală și deces.

La nivelul centrului în ultimii 2 ani au fost înregistrate 5 decese, în spital.

Consiliul de Monitorizare a fost notificat asupra deceselor survenite în cadrul centrului așa cum prevede art. 13 alin. (1) din Legea nr. 8/2016, conform căruia "Instituțiile prevăzute la art. 2 alin. (2) au obligația de a notifica de îndată Consiliul de monitorizare asupra fiecărui caz de deces al persoanelor cu dizabilități aflate în acestea".

III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei pe care am efectuat-o la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Sf. Maria", strada Aleea Ghețișoarei, numărul 5, Craiova, județul Dolj echipa de monitorizare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:



Art. 19 Viață independentă și integrarea în comunitate

1. Accelerarea transferului în comunitate în baza planificării centrată pe persoană cu fiecare rezident din centru care să vizeze nevoile, dorințele și aspirațiile beneficiarilor în vederea asigurării accesului la servicii și resurse necesare unei vieți independente cu respectarea prevederilor art. 19 CDPD, rezidenților așa cum sunt prevăzute de Ghidul privind accelerarea procesului de dezinstituționalizare, Anexă la Strategiei naționale privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022-2030.
2. Evaluarea nevoilor individuale în vederea pregătirii transferului în comunitate și identificarea unor soluții potrivite pentru asigurarea transferului în comunitate.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

1. Facilitarea formării personalului în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități privind: prevenirea, recunoașterea și raportarea formelor de exploatare, violență și abuz; respect pentru diversitate; respect și încurajare pentru autonomia individuală și independența persoanelor cu dizabilități, afirmarea demnității persoanelor cu dizabilități.

Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

1. Inițierea și continuarea demersurilor în oferirea de sprijin și suport/orientare profesională și furnizarea asistenței necesare în vederea încadrării în muncă, acolo unde este cazul.
2. Evaluarea capacității de muncă.

Art. 28 CDPD Standarde de viață și de protecție socială adecvate

1. Reparații și igienizarea fațadelor.



ROMÂNIA

**CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI**
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de Monitorizare, cu excepția datelor personale.

Inspector de monitorizare –

Expert independent –

Expert independent –